SEFLogiC
Sistema Económico-Financiero y Logística de Canarias

Gobierno de Canarias
Consejería de Economía, Hacienda y Seguridad

Manual de Usuario

Módulo SDPR

Procedimiento para la Integración con CAS

INFORMÁTICA El Corte Inglés

DESIC

Manual de usuario

Proyecto SEFLogiC – Módulo SDPR

Identificación del documento

Código del documento	FOR030-MUS-SDPR Procedimiento para la Integración con CAS v1.0.docx
Nombre del documento	Manual de Usuario de SDPR (Procedimiento para la Integración con CAS)
Versión	1.0
Tipo documento:	Formación
Finalidad:	Formación a Usuarios

Información del documento

Preparado por:	Consultores UTE SDPR	Fecha de entrega:
Validado por		Fecha de revisión:
Firma:		Fecha de validación:

Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio

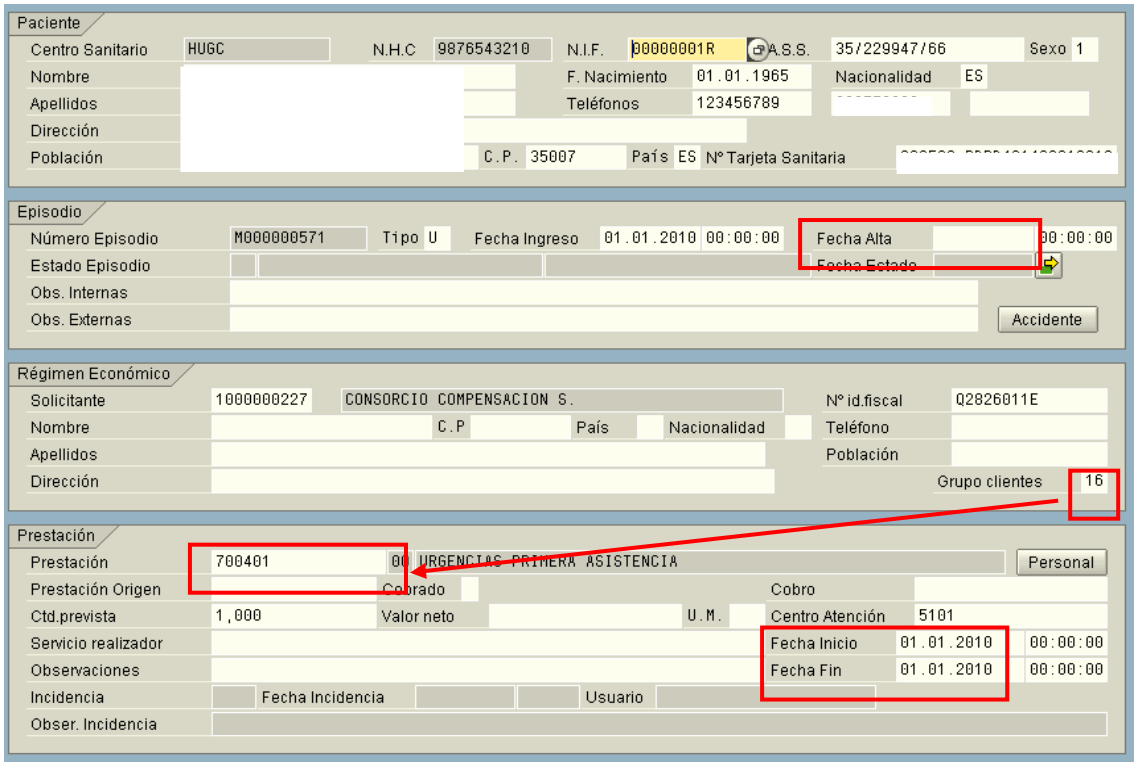
Manual de usuario
Proyecto SEFLogiC – Módulo SDPR

Índice

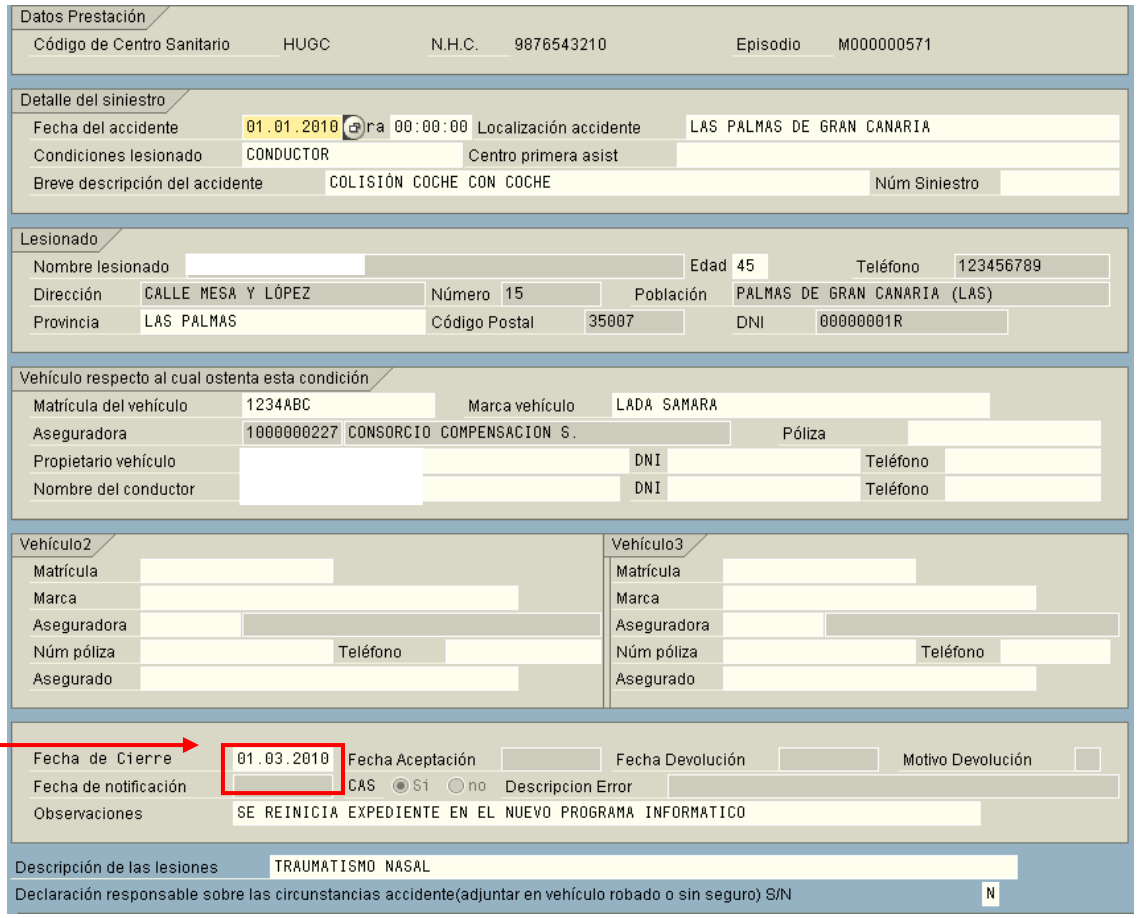
1. Cumplimentación de los datos de la asistencia y el parte 4
2. Estado de comunicaciones con TIREA 7
3. Proceso de comunicación con TIREA 9
   3.1. Envío del parte y tramitación de rechazos 9
   3.2. Aceptación del parte y creación de factura 14
   3.3. Tramitación de facturas 16
4. Tramites directos con TIREA 18
5. Casuística exclusiva para Transporte Sanitario 19

1. Cumplimentación de los datos de la asistencia y el parte

El primer paso, es cumplimentar los datos relativos a la asistencia en el repositorio. Se recomienda dejar el campo “Fecha Alta” en blanco, para poder facturar un posible reingreso o sesiones de rehabilitación futuras, a partes ya aceptados. Las fechas de Inicio/Fin de la prestación, si deben estar siempre correctamente indicadas. También es aconsejable, indicar el grupo de clientes 16 antes de indicar la prestación, para que al abrir la ayuda solo aparezcan las de tráfico convenio.

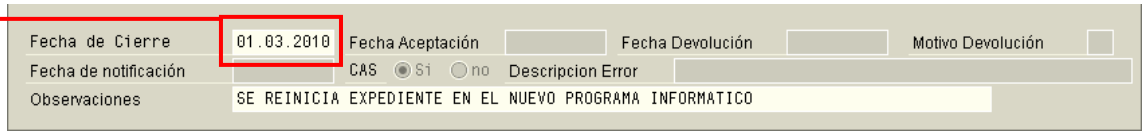


Para acceder a los datos del parte, debemos grabar primero los datos de la asistencia pinchando en Guardar y Continuar o en . Una vez echo esto, pulsando en Accidente entramos al parte. Para mantener la coherencia de datos, algunos ya se arrastran automáticamente desde lo indicado en la asistencia y no se pueden modificar en el parte. En el caso de tener que modificarlos, se hará en la primera pantalla.


Datos Prestación
Código de Centro Sanitario HUGC N.H.C. 9876543210 Episodio M000000571
Detalle del siniestro
Fecha del accidente 01.01.2010 ra 00:00:00 Localización accidente LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Condiciones lesionado CONDUCTOR Centro primera asist
Breve descripción del accidente COLISIÓN COCHE CON COCHE Núm Siniestro
Lesionado
Nombre lesionado Edad 45 Teléfono 123456789
Dirección CALLE MESA Y LÓPEZ Número 15 Población PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS)
Provincia LAS PALMAS Código Postal 35007 DNI 00000001R
Vehículo respecto al cual ostenta esta condición
Matrícula del vehículo 1234ABC Marca vehículo LADA SAMARA
Aseguradora 1000000227 CONSORCIO COMPENSACION S. Póliza
Propietario vehículo DNI Teléfono
Nombre del conductor DNI Teléfono
Vehículo2
Matrícula
Marca
Aseguradora
Núm póliza Teléfono
Asegurado
Vehículo3
Matrícula
Marca
Aseguradora
Núm póliza Teléfono
Asegurado
Fecha de Cierre 01.03.2010 Fecha Aceptación Fecha Devolución Motivo Devolución
Fecha de notificación CAS Si no Descripcion Error
Observaciones SE REINICIA EXPEDIENTE EN EL NUEVO PROGRAMA INFORMATICO
Descripción de las lesiones TRAUMATISMO NASAL
Declaración responsable sobre las circunstancias accidente(adjuntar en vehículo robado o sin seguro) S/N N

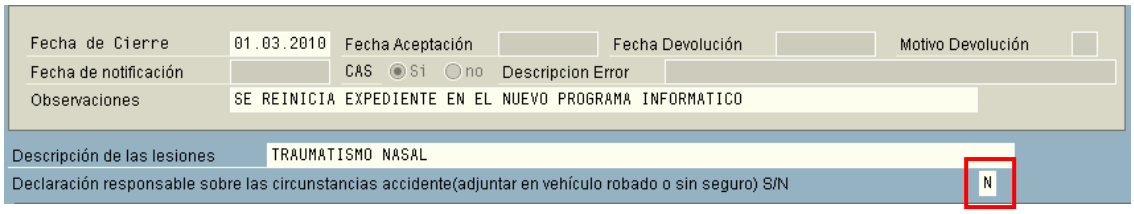
El sistema identifica automáticamente las aseguradoras que deben ir por CAS →

, y para que detecte que debe enviar el parte, cumplimentaremos el campo “Fecha de Cierre”. Se realizará el envío automático por la noche.

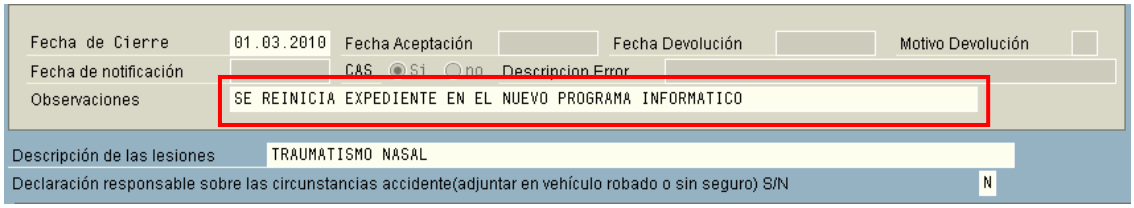

Fecha de Cierre 01.03.2010 Fecha Aceptación Fecha Devolución Motivo Devolución
Fecha de notificación CAS Si no Descripcion Error
Observaciones SE REINICIA EXPEDIENTE EN EL NUEVO PROGRAMA INFORMATICO

Hay que prestar especial atención al campo “Declaración responsable sobre las circunstancias accidente (adjuntar en vehículo robado o sin seguro) S/N”. Este se encuentra justo al final del parte, y solo debe ser cumplimentado, cuando la aseguradora principal es “1000000227 – Consorcio Compensación S.”. Para el resto de las aseguradoras, siempre dejar el campo en blanco.

Si se da el caso de que la aseguradora es el Consorcio de Compensación, este campo siempre debe estar cumplimentado. Si actúa como “Fondo de Garantía” indicaremos una “S”, y si lo hace como “Asegurador Directo” una “N”. En nuestro ejemplo, el Consorcio actúa como Asegurador Directo:

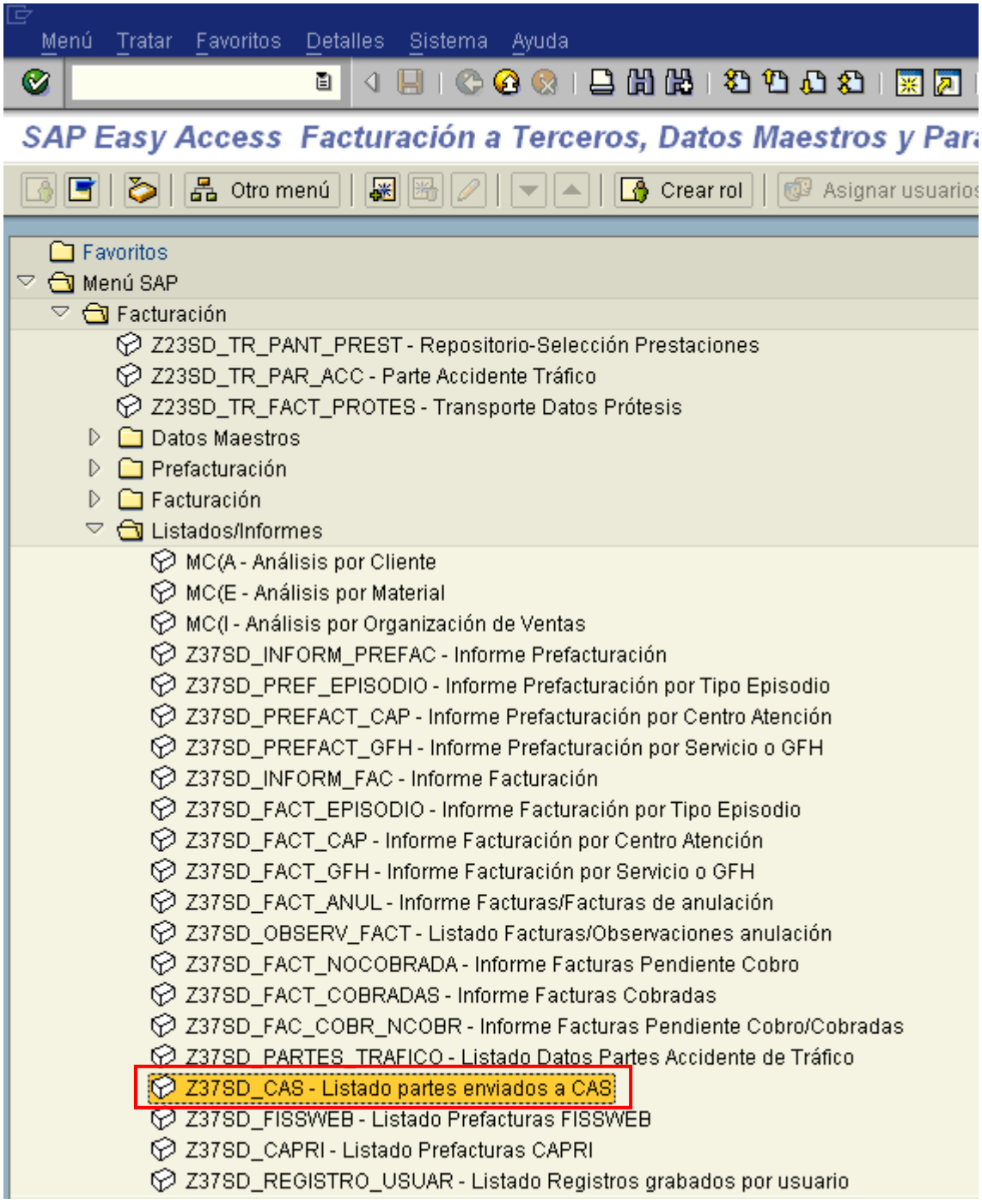


Para enviar cualquier observación o aclaración ya sea en el envío del parte o la factura, podemos indicarla en el campo “Observaciones”:



2. Estado de comunicaciones con TIREA

Para visualizar en SAP el estado de las comunicaciones con TIREA, debemos acceder al “Listado partes enviados a CAS”:


Menú Tratar Favoritos Detalles Sistema Ayuda
SAP Easy Access Facturación a Terceros, Datos Maestros y Para
Otro menú
Crear rol
Asignar usuarios
Favoritos
Menú SAP
Facturación
Z23SD_TR_PANT_PREST - Repositorio-Selección Prestaciones
Z23SD_TR_PAR_ACC - Parte Accidente Tráfico
Z23SD_TR_FACT_PROTES - Transporte Datos Prótesis
Datos Maestros
Prefacturación
Facturación
Listados/Informes
MC(A - Análisis por Cliente
MC(E - Análisis por Material
MC(I - Análisis por Organización de Ventas
Z37SD_INFORM_PREFAC - Informe Prefacturación
Z37SD_PREF_EPISODIO - Informe Prefacturación por Tipo Episodio
Z37SD_PREFACT_CAP - Informe Prefacturación por Centro Atención
Z37SD_PREFACT_GFH - Informe Prefacturación por Servicio o GFH
Z37SD_INFORM_FAC - Informe Facturación
Z37SD_FACT_EPISODIO - Informe Facturación por Tipo Episodio
Z37SD_FACT_CAP - Informe Facturación por Centro Atención
Z37SD_FACT_GFH - Informe Facturación por Servicio o GFH
Z37SD_FACT_ANUL - Informe Facturas/Facturas de anulación
Z37SD_OBSERV_FACT - Listado Facturas/Observaciones anulación
Z37SD_FACT_NOCOBRADA - Informe Facturas Pendiente Cobro
Z37SD_FACT_COBRADAS - Informe Facturas Cobradas
Z37SD_FAC_COBR_NCOBR - Informe Facturas Pendiente Cobro/Cobradas
Z37SD_PARTES_TRAFICO - Listado Datos Partes Accidente de Tráfico
Z37SD_CAS - Listado partes enviados a CAS
Z37SD_FISSWEB - Listado Prefacturas FISSWEB
Z37SD_CAPRI - Listado Prefacturas CAPRI
Z37SD_REGISTRO_USUAR - Listado Registros grabados por usuario

Una vez dentro, podemos realizar diversos criterios de filtrado:

Especial importancia, tiene el criterio de filtrado “Status del parte”. Se usan estos 4 tipos de estado tanto para partes como para facturas:

P	Pendiente (enviada)
R	Rechazada
C	Completada
E	Errónea

1. E Errónea : justo antes de realizarse un envío, el sistema ejecuta una serie de validaciones generales sobre los datos a enviar. Si se detecta algún error, la asistencia en concreto será excluida del fichero de envío, y quedará reflejada en el listado con el estado “E Errónea”. Los principales casos que se dan, son errores del formato del código postal (debe tener 5 dígitos) o del teléfono (debe tener 9 dígitos).

2. P Pendiente (enviada) : cada vez que se realiza un envío, ya sea de un parte o de una factura, quedará reflejado en el sistema con el estado “P Pendiente (enviada)”.

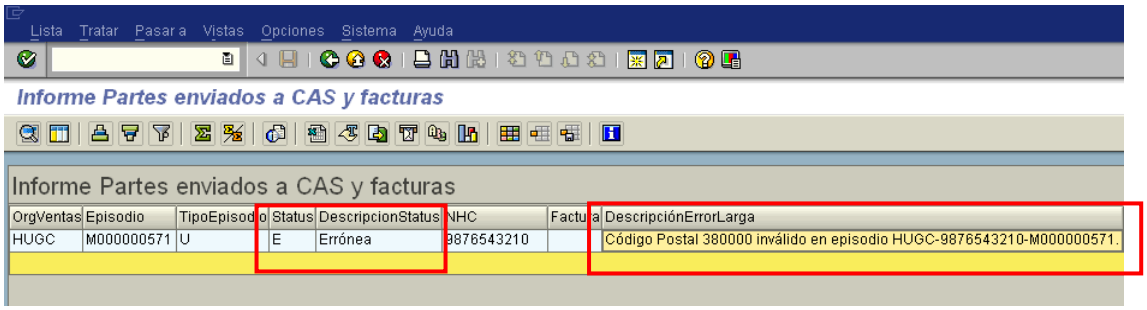
3. R Rechazada : en este estado se quedan los rechazos de partes o facturas, ya sea del propio programa TIREA, o de las aseguradoras. Una vez realizado el envío, los ficheros de datos pasan unas nuevas validaciones por parte de TIREA antes de entrar a dicho sistema. Las asistencias que pasen estas, quedarán reflejadas en TIREA para que sean tramitados por las aseguradoras.

4. C Completada : cuando un parte o factura es aceptado, se queda reflejado en el listado con este estado.

3. Proceso de comunicación con TIREA

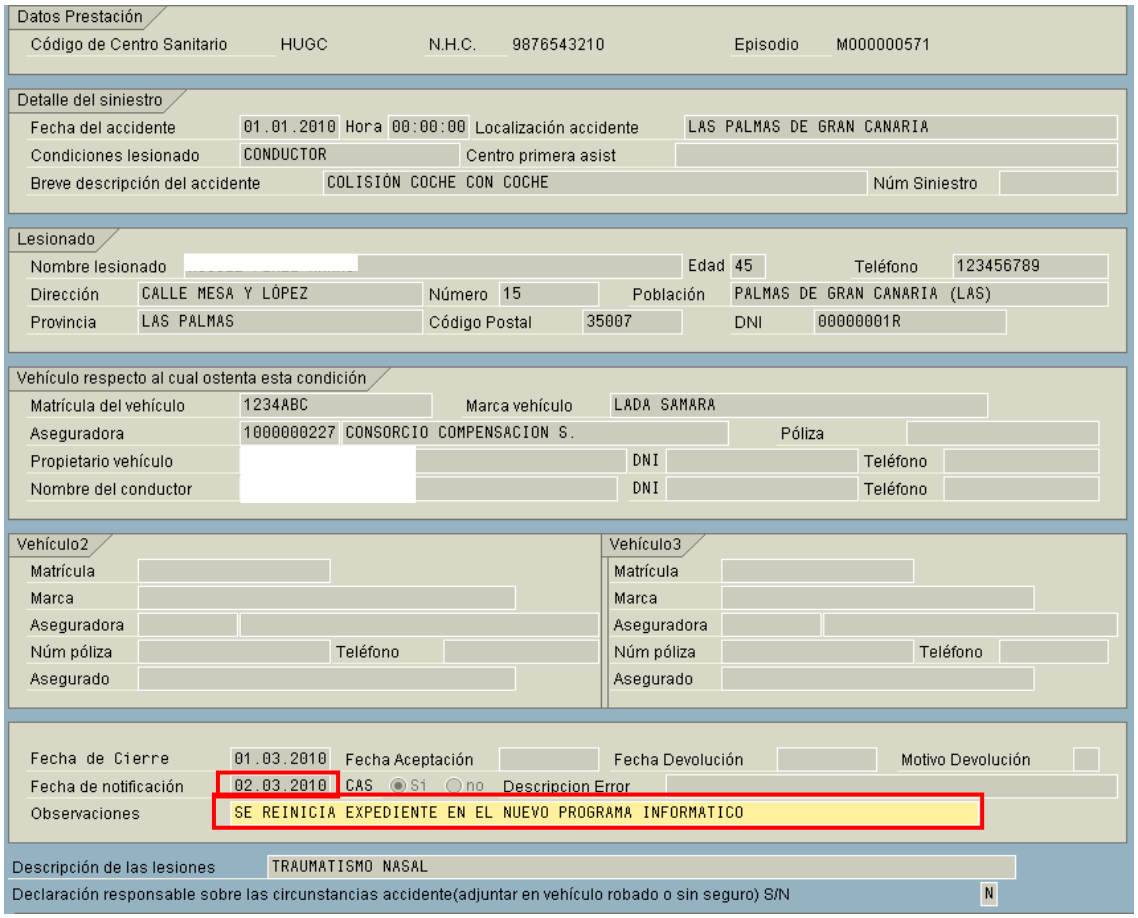
3.1. Envío del parte y tramitación de rechazos

Al detectar el sistema que un parte tiene la fecha de cierre cumplimentada y la de notificación en blanco, intentará realizar el envío del mismo por la noche. Si se encuentra algún fallo a la hora de generar el fichero con los datos de los partes, excluirá del mismo a estos que tengan errores, y quedarán reflejados en el "Listado partes enviados a CAS" con el estado "E", además de eliminarse la fecha de cierre en el parte:

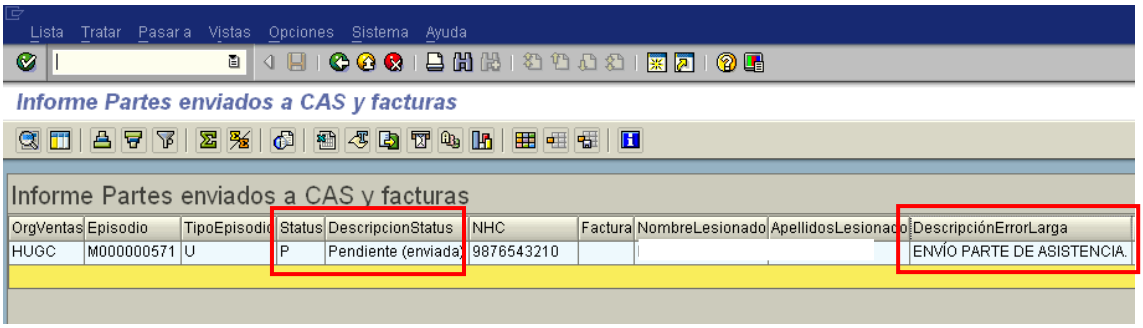

Lista Tratar Pasar a Vistas Opciones Sistema Ayuda
Informe Partes enviados a CAS y facturas
Informe Partes enviados a CAS y facturas
OrgVentas Episodio TipoEpisodio Status DescripcionStatus NHC Factura DescripciónErrorLarga
HUGC M000000571 U E Errónea 9876543210 Código Postal 380000 inválido en episodio HUGC-9876543210-M000000571.

En dicho listado siempre existirá una única línea por parte. Tiene especial importancia la columna "Descripción Error Larga". Por medio de ella, podremos identificar los motivos de los diferentes errores y rechazos. En el ejemplo que se expone arriba, el formato del código postal no es correcto al tener más de 5 dígitos. Para solucionar esto, haremos doble clic sobre la línea en cuestión con el problema para acceder directamente al repositorio, realizaremos la corrección y cumplimentaremos nuevamente la fecha de cierre para intentar enviar el parte nuevamente.

Una vez que el parte esta correcto y es incluido en el fichero de envío, se completa automáticamente el campo “Fecha de notificación” y se bloquea todo el parte salvo el campo “Observaciones” (el solicitante y el grupo de clientes, también quedan bloqueados en la primera pantalla desde que la fecha de notificación está cumplimentada):

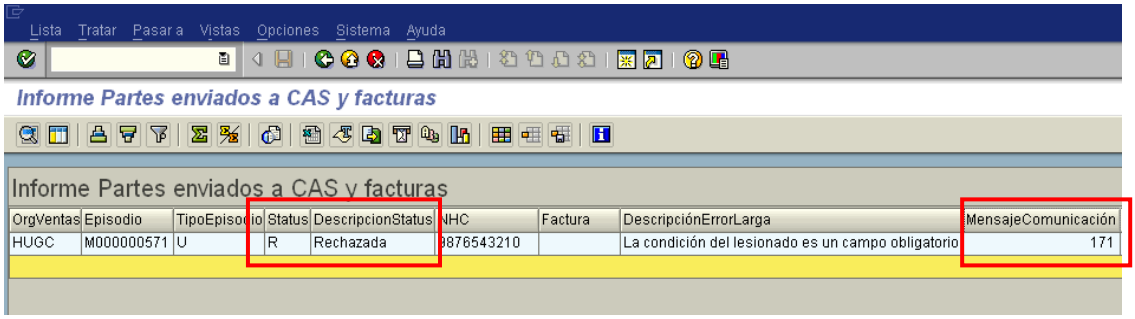

Datos Prestación
Código de Centro Sanitario HUGC N.H.C. 9876543210 Episodio M000000571
Detalle del siniestro
Fecha del accidente 01.01.2010 Hora 00:00:00 Localización accidente LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Condiciones lesionado CONDUCTOR Centro primera asist
Breve descripción del accidente COLISIÓN COCHE CON COCHE Núm Siniestro
Lesionado
Nombre lesionado Edad 45 Teléfono 123456789
Dirección CALLE MESA Y LÓPEZ Número 15 Población PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS)
Provincia LAS PALMAS Código Postal 35007 DNI 00000001R
Vehículo respecto al cual ostenta esta condición
Matrícula del vehículo 1234ABC Marca vehículo LADA SAMARA
Aseguradora 1000000227 CONSORCIO COMPENSACION S. Póliza
Propietario vehículo DNI Teléfono
Nombre del conductor DNI Teléfono
Vehículo2
Matrícula
Marca
Aseguradora
Núm póliza Teléfono
Asegurado
Vehículo3
Matrícula
Marca
Aseguradora
Núm póliza Teléfono
Asegurado
Fecha de Cierre 01.03.2010 Fecha Aceptación Fecha Devolución Motivo Devolución
Fecha de notificación 02.03.2010 CAS Si no Descripcion Error
Observaciones SE REINICIA EXPEDIENTE EN EL NUEVO PROGRAMA INFORMATICO
Descripción de las lesiones TRAUMATISMO NASAL
Declaración responsable sobre las circunstancias accidente(adjuntar en vehículo robado o sin seguro) S/N N

En el listado, veremos como el parte se queda en estado “P”:


Lista Tratar Pasar a Vistas Opciones Sistema Ayuda
Informe Partes enviados a CAS y facturas
Informe Partes enviados a CAS y facturas
OrgVentas Episodio TipoEpisodio Status DescripcionStatus NHC Factura NombreLesionado ApellidosLesionado DescripciónErrorLarga
HUGC M000000571 U P Pendiente (enviada) 9876543210 ENVÍO PARTE DE ASISTENCIA.

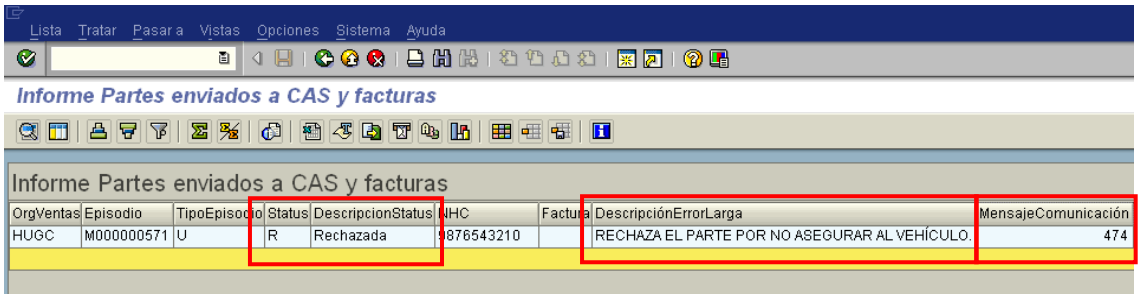
Ahora tendremos que esperar para recibir una respuesta desde TIREA, ya sea de aceptación o de rechazo.

Cuando recibimos un mensaje de rechazo del parte, este puede ser generado por el propio programa TIREA al ejecutar algunas de sus validaciones internas (no queda registrado el parte en TIREA), o por las aseguradoras (el parte queda registrado en TIREA). Para detectar si se trata de un caso u otro, si en la columna "Mensaje Comunicación" del "Listado partes enviados a CAS" aparecen los códigos 171 (envío parte nuevo) o 172 (envío parte modificado), esto quiere decir que el parte no ha entrado en TIREA y por tanto, aún no ha llegado a las aseguradoras:


Lista Tratar Pasar a Vistas Opciones Sistema Ayuda
Informe Partes enviados a CAS y facturas
Informe Partes enviados a CAS y facturas
OrgVentas Episodio TipoEpisodio Status DescripcionStatus NHC Factura DescripciónErrorLarga MensajeComunicación
HUGC M000000571 U R Rechazada 9876543210 La condición del lesionado es un campo obligatorio 171

Para solucionar esto, nos fijaremos en la columna de la "Descripción Error Larga", corregiremos el error y volveremos a poner la fecha de cierre para enviar el parte nuevamente.

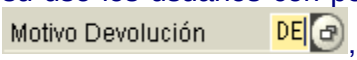
Si aparece otro código diferente como por ejemplo 471, 472, 473 o 474, esto implica que el rechazo es por parte de la aseguradora (el parte quedó registrado en TIREA). También debemos acudir a la columna "Descripción Error Larga" para ver el motivo del rechazo y detectar cual es el problema para solucionarlo:


Lista Tratar Pasar a Vistas Opciones Sistema Ayuda
Informe Partes enviados a CAS y facturas
Informe Partes enviados a CAS y facturas
OrgVentas Episodio TipoEpisodio Status DescripcionStatus NHC Factura DescripciónErrorLarga MensajeComunicación
HUGC M000000571 U R Rechazada 9876543210 RECHAZA EL PARTE POR NO ASEGURAR AL VEHÍCULO. 474

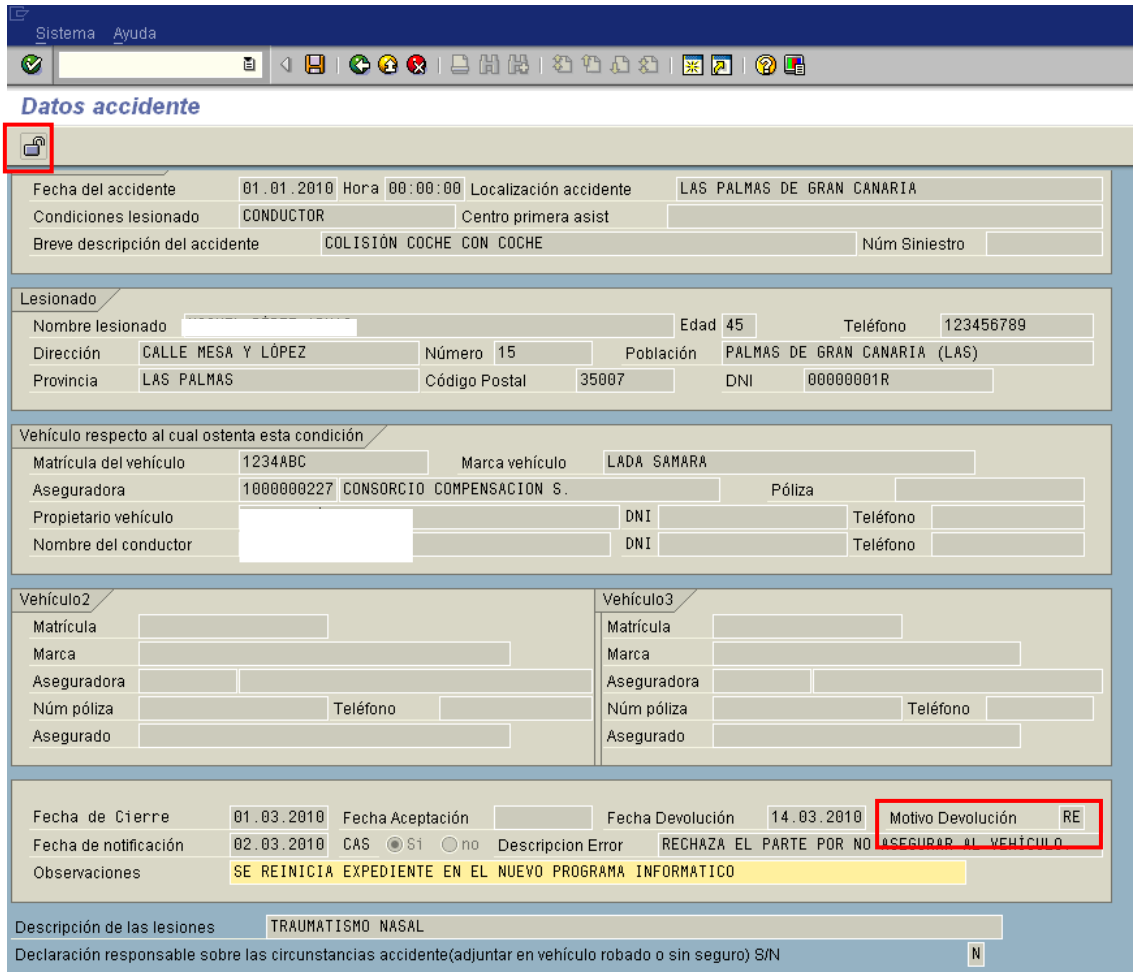
Los partes que entran en TIREA, quedan identificados en el sistema a partir de una serie de campos claves que son: el NHC, el solicitante, el centro de atención, la fecha de accidente y la matrícula del vehículo principal. Siempre que se modifique alguno de estos campos claves para solucionar el problema del rechazo, antes de poner la fecha de cierre para volver a enviar el parte, deben entrar en TIREA para dar de baja al parte ya registrado con el mensaje 500, ya que al modificar alguno de estos campos, para TIREA le estaremos mandando un nuevo expediente.

Si el rechazo se produce con un código de mensaje 474; siempre habrá que dar de baja en TIREA con mensaje 500, antes de volver a intentar enviar el parte.

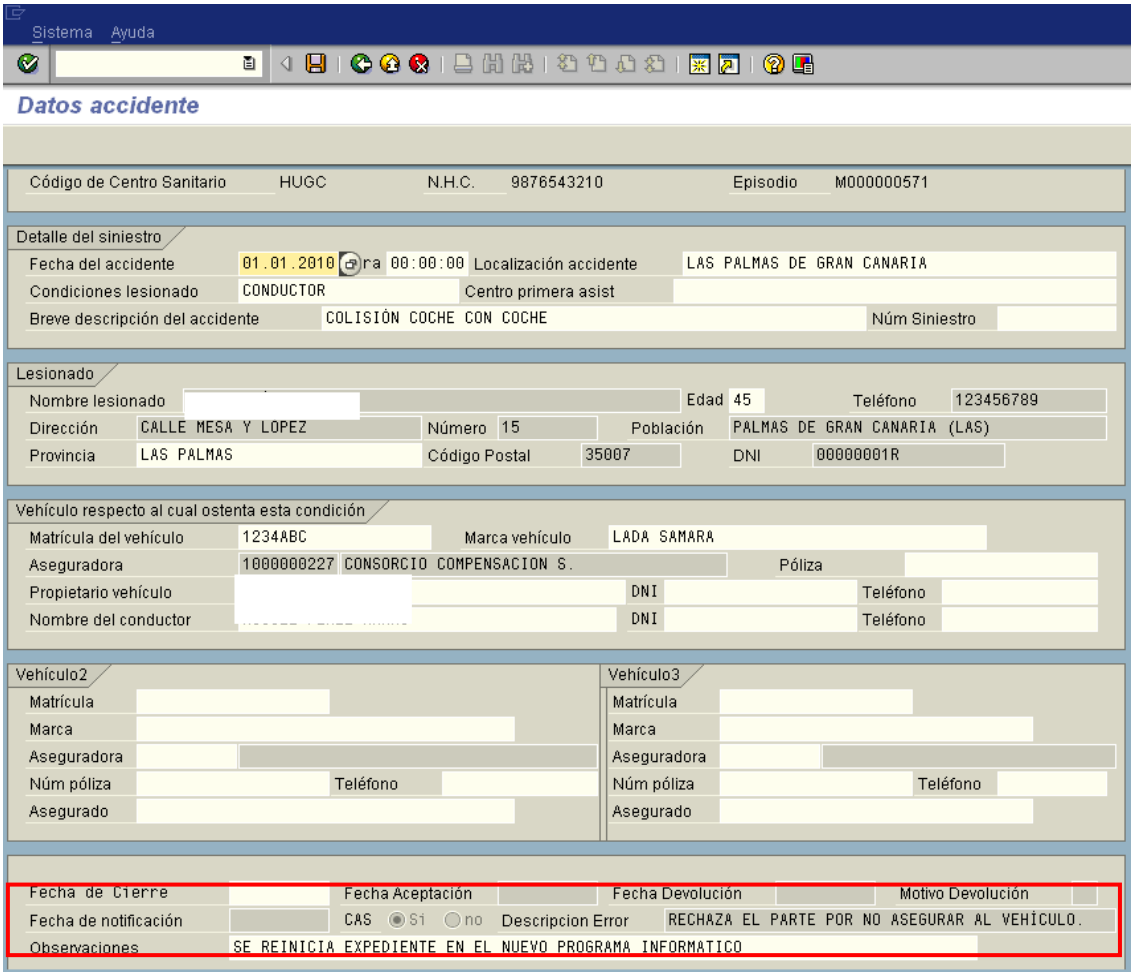
Para reenviar un parte rechazado, bastará con realizar las correcciones oportunas, y volver a cumplimentar la fecha de cierre, salvo cuando el "Mensaje Comunicación" sea un 474. En este caso en concreto, cuando nos llega el rechazo, el parte se queda

bloqueado. Para desbloquearlo, hay que usar el icono (solo tienen permiso para su uso los usuarios con perfil 4 o 5). Haciendo clic en este, se nos habilita el campo 

, donde cambiaremos “RE - Rechazado”, por “DE - Datos Erróneos” y apretaremos enter. Veremos cómo se borran las fechas de cierre, notificación y rechazo. Para terminar con el desbloqueo, grabaremos en el parte y en la primera pantalla con el botón .

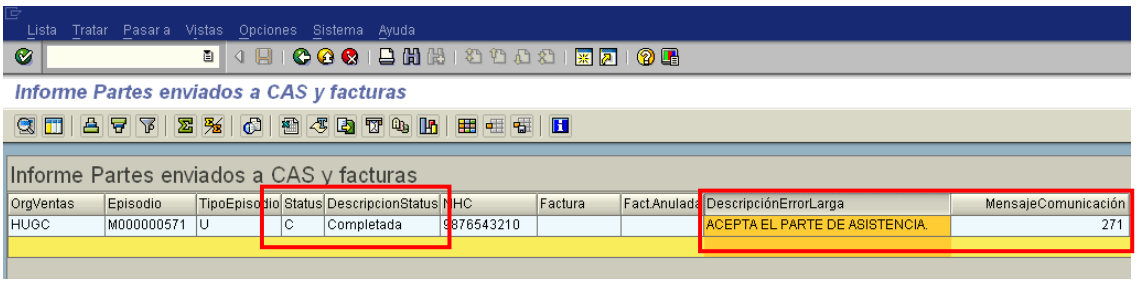

Sistema Ayuda
Datos accidente
Fecha del accidente 01.01.2010 Hora 00:00:00 Localización accidente LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Condiciones lesionado CONDUCTOR Centro primera asist
Breve descripción del accidente COLISIÓN COCHE CON COCHE Núm Siniestro
Lesionado
Nombre lesionado Edad 45 Teléfono 123456789
Dirección CALLE MESA Y LÓPEZ Número 15 Población PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS)
Provincia LAS PALMAS Código Postal 35007 DNI 00000001R
Vehículo respecto al cual ostenta esta condición
Matrícula del vehículo 1234ABC Marca vehículo LADA SAMARA
Aseguradora 1000000227 CONSORCIO COMPENSACION S. Póliza
Propietario vehículo DNI Teléfono
Nombre del conductor DNI Teléfono
Vehículo2
Matrícula
Marca
Aseguradora
Núm póliza Teléfono
Asegurado
Vehículo3
Matrícula
Marca
Aseguradora
Núm póliza Teléfono
Asegurado
Fecha de Cierre 01.03.2010 Fecha Aceptación Fecha Devolución 14.03.2010 Motivo Devolución RE
Fecha de notificación 02.03.2010 CAS Si no Descripcion Error RECHAZA EL PARTE POR NO ASEGURAR AL VEHICULO
Observaciones SE REINICIA EXPEDIENTE EN EL NUEVO PROGRAMA INFORMATICO
Descripción de las lesiones TRAUMATISMO NASAL
Declaración responsable sobre las circunstancias accidente(adjuntar en vehículo robado o sin seguro) S/N N

Cuando volvamos a acceder al parte, veremos que está listo para volver a ser tramitado:

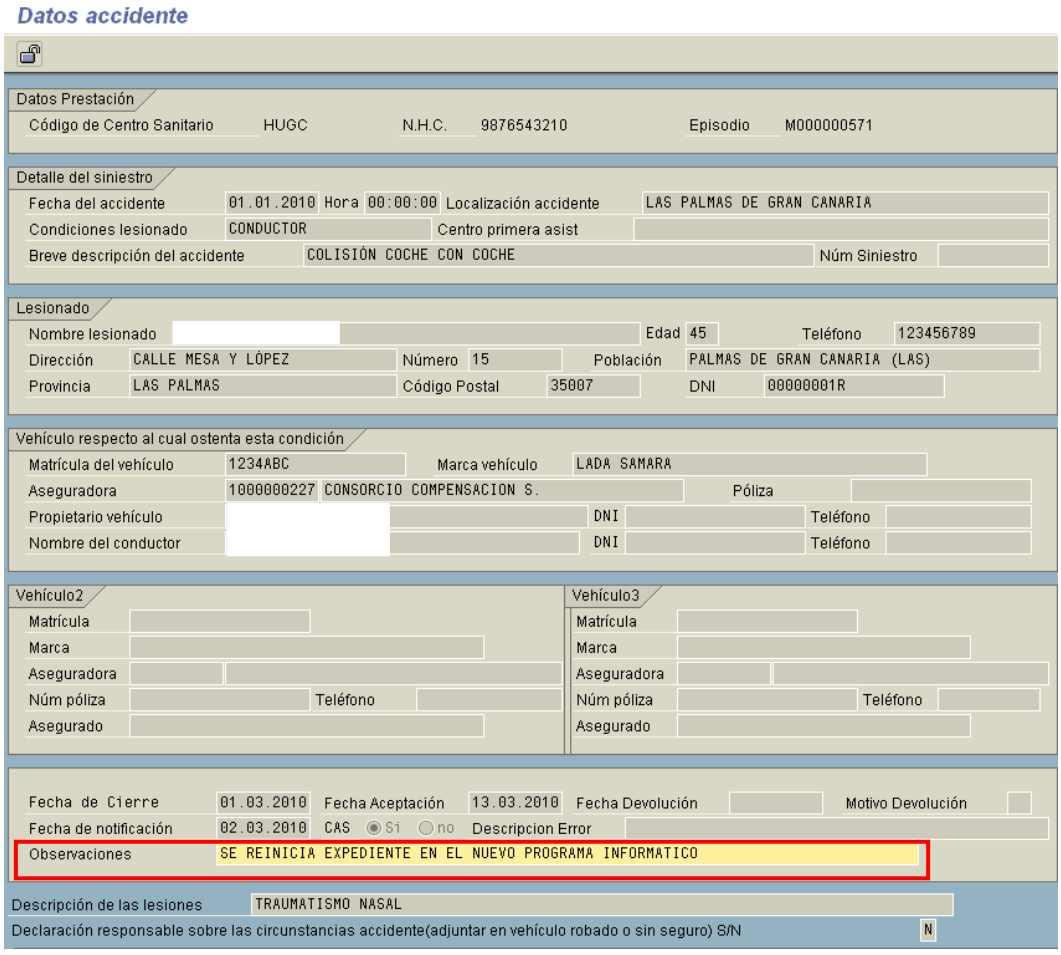

Sistema Ayuda
Datos accidente
Código de Centro Sanitario HUGC N.H.C. 9876543210 Episodio M000000571
Detalle del siniestro
Fecha del accidente 01.01.2010 ra 00:00:00 Localización accidente LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Condiciones lesionado CONDUCTOR Centro primera asist
Breve descripción del accidente COLISIÓN COCHE CON COCHE Núm Siniestro
Lesionado
Nombre lesionado Edad 45 Teléfono 123456789
Dirección CALLE MESA Y LOPEZ Número 15 Población PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS)
Provincia LAS PALMAS Código Postal 35007 DNI 00000001R
Vehículo respecto al cual ostenta esta condición
Matrícula del vehículo 1234ABC Marca vehículo LADA SAMARA
Aseguradora 1000000227 CONSORCIO COMPENSACION S. Póliza
Propietario vehículo DNI Teléfono
Nombre del conductor DNI Teléfono
Vehículo2
Matrícula
Marca
Aseguradora
Núm póliza Teléfono
Asegurado
Vehículo3
Matrícula
Marca
Aseguradora
Núm póliza Teléfono
Asegurado
Fecha de Cierre Fecha Aceptación Fecha Devolución Motivo Devolución
Fecha de notificación CAS Si no Descripcion Error RECHAZA EL PARTE POR NO ASEGURAR AL VEHÍCULO.
Observaciones SE REINICIA EXPEDIENTE EN EL NUEVO PROGRAMA INFORMATICO

3.2. Aceptación del parte y creación de factura

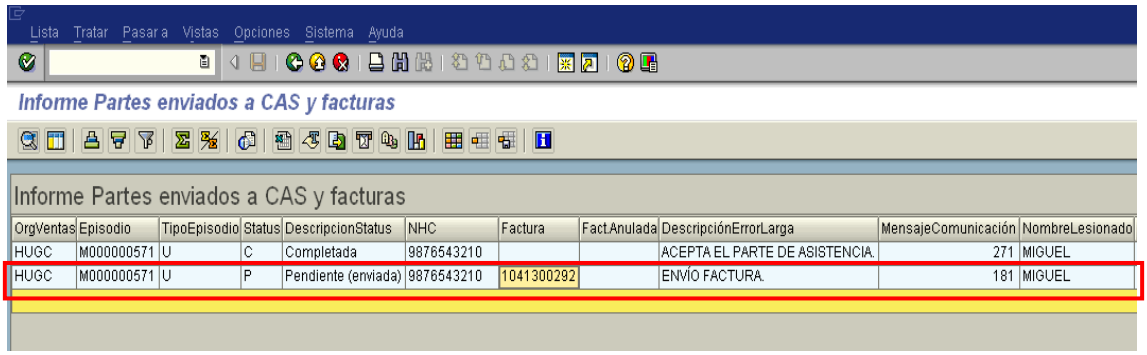
Cuando nos manden la aceptación del parte, lo podremos ver en el listado de la siguiente manera:


Lista Tratar Pasar a Vistas Opciones Sistema Ayuda
Informe Partes enviados a CAS y facturas
Informe Partes enviados a CAS y facturas
OrgVentas Episodio TipoEpisodio Status DescripcionStatus NHC Factura Fact.Anulada DescripciónErrorLarga MensajeComunicación
HUGC M000000571 U C Completada 9876543210 ACEPTA EL PARTE DE ASISTENCIA. 271

El parte queda bloqueado en su totalidad, salvo el campo “Observaciones”, que se utilizará para adjuntar observaciones al envío de la factura:


Datos accidente
Datos Prestación
Código de Centro Sanitario HUGC N.H.C. 9876543210 Episodio M000000571
Detalle del siniestro
Fecha del accidente 01.01.2010 Hora 00:00:00 Localización accidente LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Condiciones lesionado CONDUCTOR Centro primera asist
Breve descripción del accidente COLISIÓN COCHE CON COCHE Núm Siniestro
Lesionado
Nombre lesionado Edad 45 Teléfono 123456789
Dirección CALLE MESA Y LÓPEZ Número 15 Población PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS)
Provincia LAS PALMAS Código Postal 35007 DNI 00000001R
Vehículo respecto al cual ostenta esta condición
Matrícula del vehículo 1234ABC Marca vehículo LADA SAMARA
Aseguradora 1000000227 CONSORCIO COMPENSACION S. Póliza
Propietario vehículo DNI Teléfono
Nombre del conductor DNI Teléfono
Vehículo2
Matrícula
Marca
Aseguradora
Núm póliza Teléfono
Asegurado
Vehículo3
Matrícula
Marca
Aseguradora
Núm póliza Teléfono
Asegurado
Fecha de Cierre 01.03.2010 Fecha Aceptación 13.03.2010 Fecha Devolución Motivo Devolución
Fecha de notificación 02.03.2010 CAS Si no Descripcion Error
Observaciones SE REINICIA EXPEDIENTE EN EL NUEVO PROGRAMA INFORMATICO
Descripción de las lesiones TRAUMATISMO NASAL
Declaración responsable sobre las circunstancias accidente(adjuntar en vehículo robado o sin seguro) S/N N

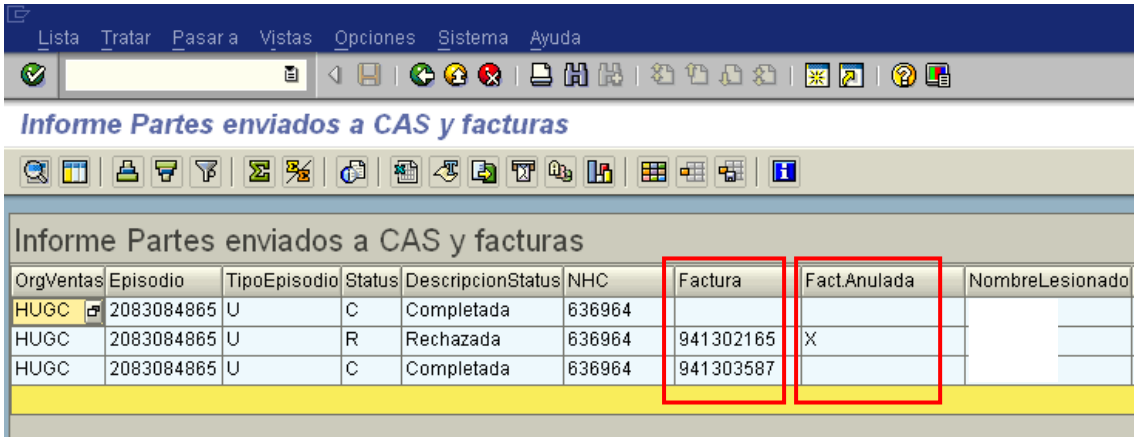
También cabe la posibilidad de realizar alguna pequeña modificación en el parte, cuando este está aceptado y no facturado, usando el botón (no modificar los campos claves comentados anteriormente, ya que crearía inconsistencias a la hora de mandar la factura).
Las facturas se envían automáticamente una vez que se generan y se crea una línea por cada una de ellas en nuestro listado, en la cual queda indicada la factura que se está tratando en la columna “Factura”:


Lista Tratar Pasar a Vistas Opciones Sistema Ayuda
Informe Partes enviados a CAS y facturas
Informe Partes enviados a CAS y facturas

OrgVentas	Episodio	TipoEpisodio	Status	DescripcionStatus	NHC	Factura	Fact.Anulada	DescripciónErrorLarga	MensajeComunicación	NombreLesionado
HUGC	M000000571	U	C	Completada	9876543210			ACEPTA EL PARTE DE ASISTENCIA.	271	MIGUEL
HUGC	M000000571	U	P	Pendiente (enviada)	9876543210	1041300292		ENVÍO FACTURA.	181	MIGUEL

3.3. Tramitación de facturas

Una factura puede pasar por los mismos estados que vimos anteriormente en los partes, ya que transcurre por el mismo proceso antes de que realmente entre en TIREA. La diferencia con el proceso de los partes, reside en que si una factura se queda en estado “E” o “R”, para solucionar el problema habrá que acudir también a la columna “Descripción Error Larga” y ver cuál es el problema. Luego se tendrá que anular la factura, realizar la corrección oportuna y por último crear una nueva para su envío. Como se ha comentado anteriormente, en el listado tendremos una línea por cada intento de envío de factura realizado:

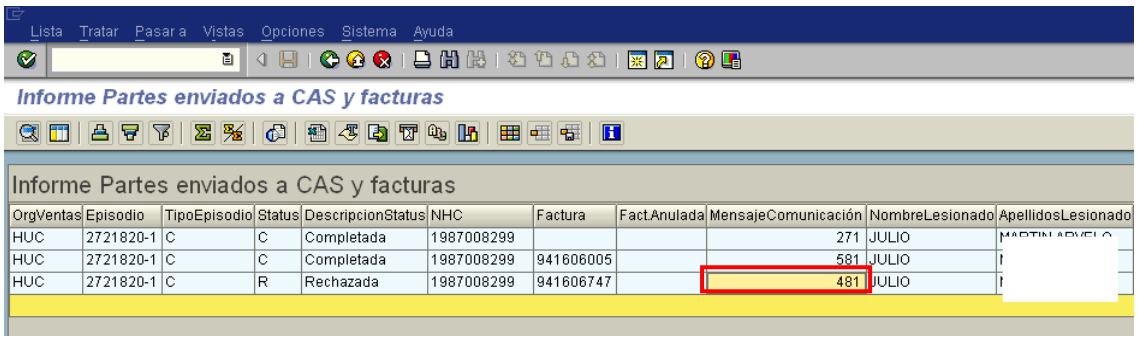

Lista Tratar Pasar a Vistas Opciones Sistema Ayuda
Informe Partes enviados a CAS y facturas
Informe Partes enviados a CAS y facturas

OrgVentas	Episodio	TipoEpisodio	Status	DescripcionStatus	NHC	Factura	Fact.Anulada	NombreLesionado
HUGC	2083084865	U	C	Completada	636964			
HUGC	2083084865	U	R	Rechazada	636964	941302165	X	
HUGC	2083084865	U	C	Completada	636964	941303587		

En el ejemplo que se muestra, podemos ver que tenemos el parte aceptado (primera línea con columna “Factura en blanco”), luego se facturó y se envío la factura 941302165 que nos vino rechazada. Esta factura se anuló para la corregir el problema. Las facturas anuladas las podemos detectar fácilmente en el listado, ya que quedan marcadas con una “X” en la columna “Fact.Anulada”. Por último una vez realizada la corrección, se generó la factura 941303587, que terminaron aceptando.

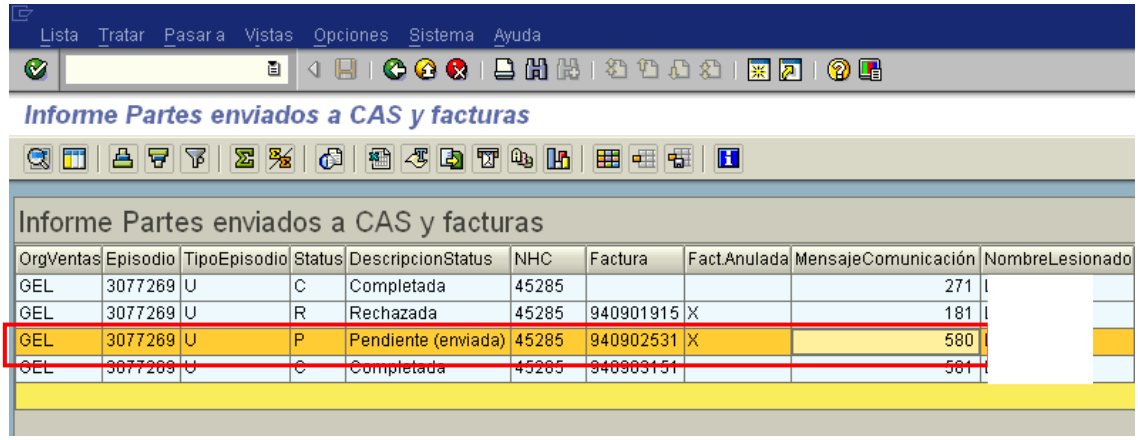
La manera de identificar si una factura en estado “R” ha entrado en TIREA y se considera notificada, es mirando la columna “MensajeComunicación”. Si aparece el código 181, quiere decir que esta ha sido rechazada por las propias validaciones de TIREA y no le ha llegado a las aseguradoras. Si aparece cualquier otro código, la factura se da por notificada. Se recomienda acceder directamente en TIREA para ver si existe la factura o no, como manera segura de ver si la factura esta notificada a las aseguradoras.

En el ejemplo siguiente, podemos ver un caso de factura que ha entrado en TIREA:


Lista Tratar Pasar a Vistas Opciones Sistema Ayuda
Informe Partes enviados a CAS y facturas
Informe Partes enviados a CAS y facturas

OrgVentas	Episodio	TipoEpisodio	Status	DescripcionStatus	NHC	Factura	Fact.Anulada	MensajeComunicación	NombreLesionado	ApellidosLesionado
HUC	2721820-1	C	C	Completada	1987008299			271	JULIO	
HUC	2721820-1	C	C	Completada	1987008299	941606005		581	JULIO	
HUC	2721820-1	C	R	Rechazada	1987008299	941606747		481	JULIO	

Cuando se producen anulaciones de facturas notificadas, el sistema automáticamente manda una nueva comunicación a TIREA indicándole dicha anulación (requerimiento de la integración). La línea de la factura en cuestión pasará a estado “P - Pendiente”, se marcará como anulada y quedará registrada con el mensaje de comunicación 580. Esta permanecerá ya siempre como pendiente, ya que no se recibe respuesta de TIREA en estos casos. Se muestra un ejemplo:

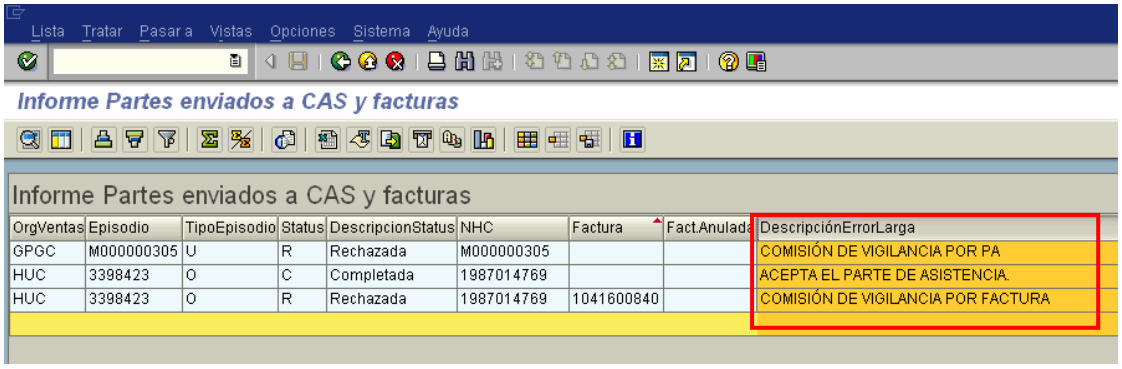

Lista Tratar Pasar a Vistas Opciones Sistema Ayuda
Informe Partes enviados a CAS y facturas
Informe Partes enviados a CAS y facturas

OrgVentas	Episodio	TipoEpisodio	Status	DescripcionStatus	NHC	Factura	Fact.Anulada	MensajeComunicación	NombreLesionado
GEL	3077269	U	C	Completada	45285			271	
GEL	3077269	U	R	Rechazada	45285	940901915	X	181	
GEL	3077269	U	P	Pendiente (enviada)	45285	940902531	X	580	
GEL	3077269	U	C	Completada	45285	940903151		581	

Cuando una factura queda en estado “C – Completada”, se da por finalizado el proceso de la misma. Si se da el caso de un reingreso, lo único que habría que hacer es añadir las prestaciones nuevas al episodio ya creado (debido a estos casos es necesario dejar la fecha de alta en blanco) y facturarlas. Se enviarán solo las nuevas facturas, puesto que ya el parte lo tenemos aceptado.

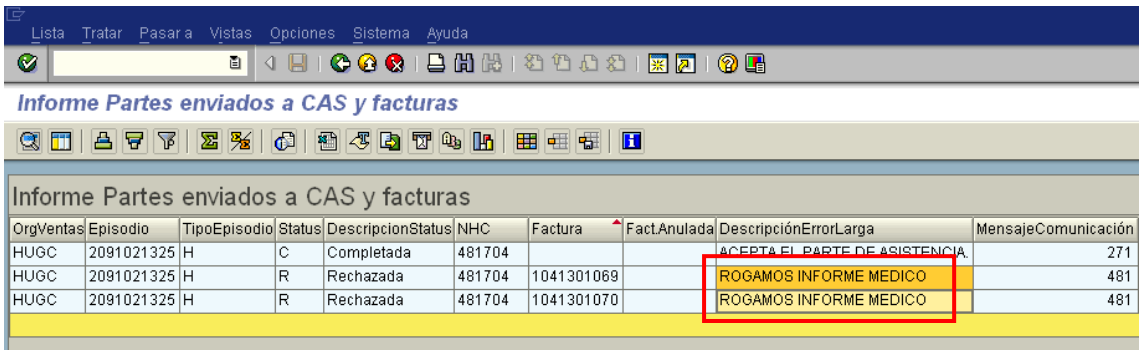
4. Tramites directos con TIREA

Existen varios trámites que se realizan directamente en TIREA. Por ejemplo, cuando debemos dar de baja a un expediente.
Por otro lado, los partes y las facturas que son elevados a subcomisión, debemos esperar a recibir la respuesta por parte de TIREA automáticamente:


Lista Tratar Pasar a Vistas Opciones Sistema Ayuda
Informe Partes enviados a CAS y facturas
Informe Partes enviados a CAS y facturas

OrgVentas	Episodio	TipoEpisodio	Status	DescripcionStatus	NHC	Factura	Fact.Anulada	DescripciónErrorLarga
GPGC	M000000305	U	R	Rechazada	M000000305			COMISIÓN DE VIGILANCIA POR PA
HUC	3398423	O	C	Completada	1987014769			ACEPTA EL PARTE DE ASISTENCIA.
HUC	3398423	O	R	Rechazada	1987014769	1041600840		COMISIÓN DE VIGILANCIA POR FACTURA

Cuando nos piden información adicional para el expediente, también se remite entrando directamente en TIREA. Una vez enviada, solo deberemos esperar recibir el mensaje de aceptación sin tramitar nada desde TARO:

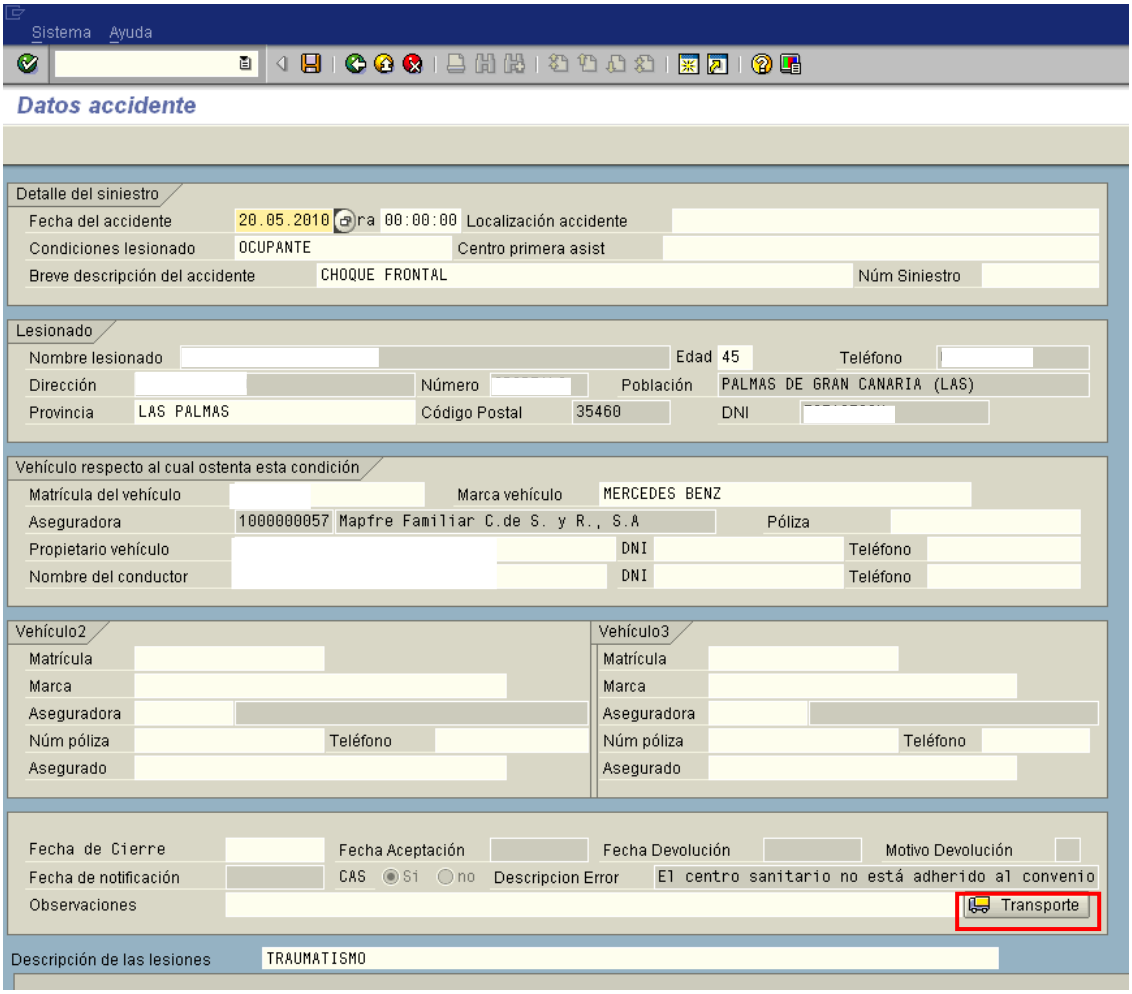

Lista Tratar Pasar a Vistas Opciones Sistema Ayuda
Informe Partes enviados a CAS y facturas
Informe Partes enviados a CAS y facturas

OrgVentas	Episodio	TipoEpisodio	Status	DescripcionStatus	NHC	Factura	Fact.Anulada	DescripciónErrorLarga	MensajeComunicación
HUGC	2091021325	H	C	Completada	481704			ACEPTA EL PARTE DE ASISTENCIA.	271
HUGC	2091021325	H	R	Rechazada	481704	1041301069		ROGAMOS INFORME MEDICO	481
HUGC	2091021325	H	R	Rechazada	481704	1041301070		ROGAMOS INFORME MEDICO	481

5. Casuística exclusiva para Transporte Sanitario

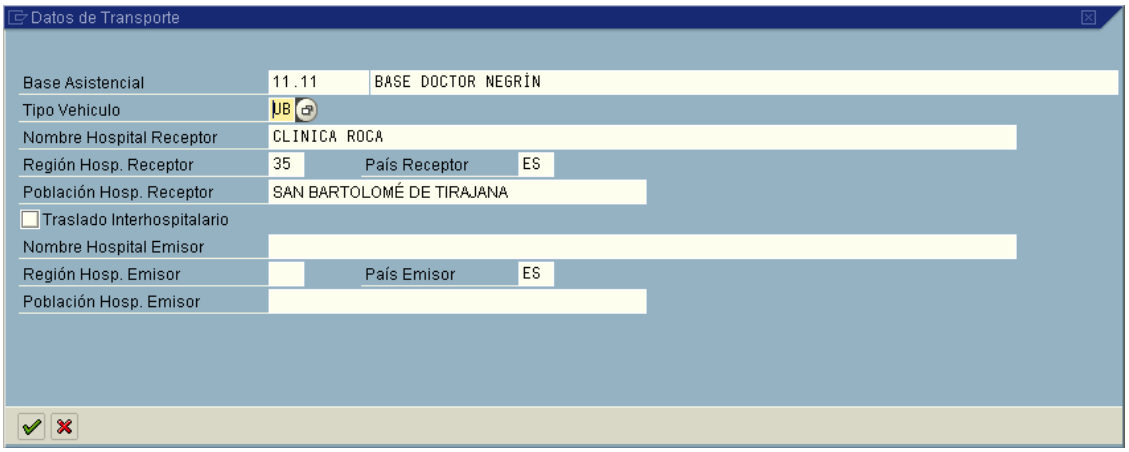
Para las asistencias de Transporte Sanitario existe una casuística particular. Las prestaciones modulares que se usan en esta integración (700416, 700420, 700422 y 700423) deben ser facturadas de forma individual. Se tienen que tramitar en episodios separados y solo se permite indicar una unidad de las mismas. Una factura solo puede contener a una de ellas, ya que son excluyentes entre si.

A la hora de la cumplimentación del parte, también deben tener en cuenta rellenar los datos exclusivos para Transporte Sanitario:


Sistema Ayuda
Datos accidente
Detalle del siniestro
Fecha del accidente 20.05.2010 ra 00:00:00 Localización accidente
Condiciones lesionado OCUPANTE Centro primera asist
Breve descripción del accidente CHOQUE FRONTAL Núm Siniestro
Lesionado
Nombre lesionado Edad 45 Teléfono
Dirección Número Población PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS)
Provincia LAS PALMAS Código Postal 35460 DNI
Vehículo respecto al cual ostenta esta condición
Matrícula del vehículo Marca vehículo MERCEDES BENZ
Aseguradora 1000000057 Mapfre Familiar C.de S. y R., S.A Póliza
Propietario vehículo DNI Teléfono
Nombre del conductor DNI Teléfono
Vehículo2
Matrícula
Marca
Aseguradora
Núm póliza Teléfono
Asegurado
Vehículo3
Matrícula
Marca
Aseguradora
Núm póliza Teléfono
Asegurado
Fecha de Cierre Fecha Aceptación Fecha Devolución Motivo Devolución
Fecha de notificación CAS Si no Descripcion Error El centro sanitario no está adherido al convenio
Observaciones
Transporte
Descripción de las lesiones TRAUMATISMO

Pulsando el botón

, accedemos a la pantalla donde cumplimentaremos estos datos:



Si se marca el flag de “Traslado Interhospitalario”, también deberemos rellenar los datos correspondientes al hospital emisor.